

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

ASSISTENZA SANITARIA PER TUTTI NEL SUD ITALIA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A 04 - Assistenza - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di progetto è di **potenziare i servizi di tutela salute dei residenti delle regioni meridionali attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario locale.**

Il progetto intende **favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Il soccorso e le prime cure a persone ferite e bisognose sono attività che la Croce Rossa svolge sin dalla sua nascita, prima sui campi di battaglia e poi in tempo di pace nella società civile.

Ancor oggi – a 150 anni dalla sua fondazione - uno dei compiti che più impegnano i suoi volontari sono il soccorso in emergenza ed il trasporto in ambulanza degli infermi, fornendo un servizio fondamentale in convenzione con le strutture della sanità pubblica.

Essenziale è quindi l'investimento dedicato alla formazione del proprio personale volontario, fondato su standard elevati e uniformi sul territorio nazionale, portato a termine con dedizione da personale altrettanto volontario e appositamente formato.

Obiettivo specifico 1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l'efficacia operativa

La Croce Rossa italiana promuove un lavoro costante per rafforzare le capacità organizzative dell'Associazione a tutti i livelli, alla formazione e all'aggiornamento dei propri dipendenti e dei propri volontari al fine di garantire una professionale, coordinata ed efficiente azione di risposta dei propri interventi.

Il progetto sarà coadiuvato dal Comitato Nazionale – Unità Operativa Formazione per coordinare ed erogare i corsi di formazione in ambito sanitario previsti, fondamentali per garantire l'efficacia operativa necessaria all'erogazione dei servizi.

Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti

Il progetto intende realizzare una mappatura dei bisogni del territorio, in riferimento a servizi di trasporto e di assistenza. Si procederà a svolgere un'analisi che individuerà non solo i nuovi bisogni emersi in seguito al Covid, ma anche i punti di forza da replicare e i punti deboli da potenziare.

Per offrire servizi quanto più efficienti possibili, soprattutto dal lato del trasporto, si provvederà a realizzare corsi di formazione e di aggiornamento per il personale impiegato, in termini di sicurezza, di eventuali nuove normative e di tutto ciò che concerne ad esempio il primo soccorso, il BLS, il triage etc.

Si intende, infine, realizzare riunioni regolari sia con lo staff operativo delle ambulanze sia con il personale dei reparti ospedalieri coinvolti. Tale attività sarà fondamentale per creare un clima di fiducia e collaborazione, che renderà le attività maggiormente efficaci poiché permetterà di affrontare qualsiasi situazione in maniera sinergica e condivisa.

Obiettivo specifico 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Si offriranno servizi di trasporti di vario tipo, a seconda della necessità rilevata dall'addetto al Centralino, il quale gestirà le telefonate, prenderà nota della prenotazione dei servizi e li organizzerà in ordine di priorità e urgenza, comunicandoli poi all'unità operativa.

Il servizio di trasporto sarà offerto da personale specializzato e sarà rivolto alle seguenti categorie:

- anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motori, soggetti in grado di deambulare autonomamente, ma le cui condizioni di salute sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (come, ad esempio, pazienti sottoposti a dialisi o pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia), pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possano utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati;
- persone non deambulanti ricoverate in ospedale o precedentemente portate in Pronto Soccorso e che necessitano di essere riportate presso la propria abitazione;
- pazienti affetti da Covid19 o sospetti tali.

Infine, si realizzeranno servizi di trasporto per trasfusioni urgenti o per operazioni chirurgiche, trasportando anche cartelle cliniche, provette e altro materiale, e si offrirà un trasporto in ambulanza in situazioni di emergenza/urgenza in caso di grave incidente o in situazioni di pericolo certo o presunto.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Criticità	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione a fine progetto - Indicatori
Contrazione della spesa sanitaria	26 famiglie povere su 100 hanno rinunciato alle cure; 7.3 famiglie povere su 100 hanno scelto centri diagnostici e terapeutici più economici. Spesa sanitaria media di 10.25 euro per persona, molto al di sotto della spesa degli individui non poveri (pari a 60,96 euro). Spesa sociale di 58 euro pro-capite a fronte dei 124 euro nazionali. Tasso del 24.8 di prestazioni rinviate o a cui si rinuncia a causa delle lunghe liste di attesa.	Diminuite le condizioni di vulnerabilità di almeno n. 8000 cittadini attraverso il rafforzamento dell'accesso tempestivo ai servizi sanitari: Incremento servizi di assistenza e di trasporto a favore delle persone fragili, per un totale di azioni pari a 32.000. Aumento del 10-15% dei servizi erogati. Rafforzamento di capacità e competenze di almeno 480 operatori.
Crescita quantitativa dei poveri e indigenti	2 milioni 259 mila di persone assolutamente povere, ovvero più del 40% della popolazione totale.	
Persone anziane disabili e fragili	21% degli over 65 nel meridione presenta disabilità. 24% (ovvero un anziano su quattro) vive una condizione di fragilità.	
Pazienti Covid-19	257.571 milioni di casi Covid dall'inizio della pandemia. 38mila decessi. A marzo 2022, oltre 1000 casi ogni 100mila abitanti.	

Aumento delle vittime di incidenti stradali e domestici	+ 15.5% di incidenti stradali. + 14.1% di vittime di incidenti stradali. + 1 milione di casi di incidenti domestici.
Individui con disabilità e affetti da patologie croniche	40% delle persone è affetta da una o più malattie croniche. 13,7% degli adulti tra i 15 e 64 anni e il 57% degli ultrasessantacinquenni presenta tre o più patologie croniche.

SITUAZIONE A FINE PROGETTO – INDICATORI DI REALIZZAZIONE

EX ANTE	EX POST
n. 36 mappature dei bisogni del territorio realizzate	n. 40 mappature dei bisogni del territorio realizzate
n. 72 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli Covid, con il coinvolgimento di 432 operatori CRI formati	n. 80 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli Covid, con il coinvolgimento di 480 operatori CRI formati
n. 27.200 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni.	n. 32.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni.

**Numero previsionale ricavato dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.*

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto “**Assistenza sanitaria per tutti nel Sud Italia**” si inserisce all'interno del Programma “**Diritti e benessere per tutti nel Sud Italia**”, che intende contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi n.1 e n.3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, corrispondenti nel Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile universale agli obiettivi da perseguire A) e C).**

L'Obiettivo n. 1 (a) “Porre fine ad ogni povertà nel mondo” è perseguito attraverso l'adozione di un sistema adeguato e di una serie di misure di protezione sociale, che contribuiscono ad una vera e forte integrazione di tutta la popolazione nella società (in linea con il target 1.3, Agenda 2030). In particolare, i poveri e i soggetti più vulnerabili verranno posti al centro dell'attenzione, assicurando loro eguali diritti e accessi ai servizi (in linea con il target 1.4, Agenda 2030).

Si promuove **l'Obiettivo n.3 (c) “Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”** attraverso il coinvolgimento di ogni settore della società, a partire dai più fragili, così da permettere l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili per tutti (coerentemente con il target 3.8 dell'Agenda 2030).

Per raggiungere gli obiettivi summenzionati, si intende intervenire nell'ambito di azione **c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**, poiché sono proprio le persone fragili che necessitano di un maggiore supporto, essendo spesso emarginate ed escluse dalla società. Il progetto intende valorizzare le categorie vulnerabili, considerandole una risorsa valida per la creazione di un contesto migliore, in un'ottica di maggiore integrazione e inclusività di tutte le fasce della popolazione e di tutte le età.

Il progetto potenzia il suo impatto grazie all'intervento e alla collaborazione tra l'ente Croce Rossa e la sua vasta rete di partner radicati sul territorio di riferimento

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l'efficacia operativa	
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – DIREZIONE DI AREA SERVIZI DI SUPPORTO-Codice Sede 184097	
1.1. Supporto organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale - Direzione di Area Servizi di Supporto nell'analisi delle necessità operative e logistiche dei Comitati attraverso il contatto telefonico, mail e messaggistica, la raccolta dati ed esigenze, l'impostazione di report e documenti. - Collaborano nella predisposizione di piani operativi - Aiutano a favorire la promozione e diffusione dell'innovazione tecnologica presso i Comitati per l'utilizzo dei dispositivi, strumenti e software per la gestione organizzativa; - Danno supporto logistico alle attività di assistenza tecnica - Collaborano nell'impostazione, correzione e impaginazione grafica e creativa di documenti, protocolli e linee guida - Forniscono supporto nella ricerca delle normative e degli aggiornamenti riguardo i protocolli nazionali sanitari - Partecipano allo smistamento delle comunicazioni in entrata e in uscita. Raccolgono e sistematizzano dati. Partecipano agli incontri a distanza e le visite in presenza fornendo supporto logistico, prendendo note, impostando minute, report e documenti di sintesi - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI) - Guida dei veicoli CRI.
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – SERVIZIO RELAZIONI CON IL TERRITORIO-Codice Sede 184098	
1.2. Monitoraggio	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale – Servizio relazioni con il Territorio, facilitando i contatti con i Comitati tramite mail, telefonate, messaggi. - Collaborano alla raccolta dati, la sistematizzazione e l'analisi dello stato di avanzamento. - Contribuiscono all'elaborazione di report, documenti, sintesi, ricerche internet, digitalizzazione di informazioni e dati. - Forniscono supporto logistico per l'organizzazione di incontri con i Comitati, con i partner e con gli stakeholder collaborando alle attività organizzative, elaborando documenti e prendendo minute. - Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna - Partecipano alle visite in loco. - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI) - Guida dei veicoli CRI.
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. FORMAZIONE-Codice Sede 208406	
1.3 Formazione in Sviluppo Organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale U.O. Formazione in tutte le fasi propedeutiche all'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione. - Collaborano alla definizione del piano di attività formative e all'aggiornamento delle schede. - Danno supporto nell'elaborazione dei dati, la gestione dei corsi sul portale Gaia della CRI, la raccolta e la gestione delle adesioni. - Contribuiscono all'elaborazione, correzione e editing dei contenuti didattici.

	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborano alla gestione dei documenti e dei partecipanti, tramite mail contatti telefonici e incontri a distanza e in presenza. - Supportano le attività di back Office e forniscono supporto logistico durante le fasi di organizzazione e anche durante la realizzazione. - Partecipano alle attività di formazione fornendo supporto ai documenti e ai partecipanti (help desk formazione). - Partecipano alle attività di formazione su tutto il territorio nazionale, con trasferte in sedi, città e regioni diverse dalla sede di attuazione del progetto (costi di trasporto vitto e alloggio a carico della CRI) - Collaborano nell'elaborazione della reportistica interna ed esterna. - Guida dei veicoli CRI.
1.4 Corsi di formazione in ambito sanitario	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale U.O. Formazione in tutte le fasi propedeutiche all'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione. - Collaborano alla definizione del piano di attività formative e all'aggiornamento delle schede. - Danno supporto nell'elaborazione dei dati, la gestione dei corsi sul portale Gaia della CRI, la raccolta e la gestione delle adesioni. - Contribuiscono all'elaborazione, correzione e editing dei contenuti didattici. - Collaborano alla gestione dei documenti e dei partecipanti, tramite mail contatti telefonici e incontri a distanza e in presenza. - Supportano le attività di back Office e forniscono supporto logistico durante le fasi di organizzazione e anche durante la realizzazione. - Partecipano alle attività di formazione fornendo supporto ai documenti e ai partecipanti (help desk formazione). - Partecipano alle attività di formazione su tutto il territorio nazionale, con trasferte in sedi, città e regioni diverse dalla sede di attuazione del progetto (costi di trasporto vitto e alloggio a carico della CRI) - Collaborano nell'elaborazione della reportistica interna ed esterna. - Guida dei veicoli CRI.
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI	
Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	
2.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
2.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.

	- Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
2.3) Attività di Coordinamento	- Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG); - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Parteciperanno agli incontri; - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.
Risultato Atteso 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.	
3.1) Gestione del Centralino	- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
3.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 3.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 3.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 3.5) Servizio di Trasporto di emergenza 3.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;

SEDI DI SVOLGIMENTO:
<ul style="list-style-type: none"> - Comitato Nazionale – Segretariato Via Bernardino Ramazzini ROMA - Comitato Nazionale CRI – Solferino VIA VIRGINIA AGNELLI ROMA - Comitato Nazionale – Operations Via Bernardino Ramazzini ROMA - Croce Rossa Italiana Comitato di Fiumefreddo di Sicilia Sede Legale Via Nino Martoglio FIUMEFREDDO DI SICILIA - Croce Rossa Italiana sede di Eboli Piazza Fratelli Cianco EBOLI - Croce Rossa Italiana Comitato di Serre Via Ennio D'Aniellon SERRE - Croce Rossa Italiana sede di Buccino Via Santa Maria BUCCINO - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Nord - Sede di Arzano Via Alfredo Pecchia ARZANO - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Nord Via Sottotenente Giovanni Esposito CASAVATORE - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Napoli CORSO SAN GIOVANNI A TEDUCCIO NAPOLI - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pozzuoli Via Lucilio POZZUOLI - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di San Giorgio a Cremano Via Giuseppe Mazzini SAN GIORGIO A CREMANO - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Somma Vesuviana VIA SANTA MARIA DEL POZZO SOMMA VESUVIANA - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pollena Trocchia Via Caracciolo POLLENA TROCCHIA - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Ischia via Cossa Baldassare ISCHIA - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Capri via delle botteghe CAPRI - Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Mugnano VIA MURELLE MUGNANO DI NAPOLI - Croce Rossa Italiana Comitato di Salerno Via Roma SALERNO - Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti Via Pietro Falco CHIETI - Croce Rossa Italiana Comitato di Teramo Via Giuseppe De Vincentiis TERAMO - Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino VIA PELLEGRINO PELLECCCHIA AVELLINO - Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Cervinara piazza Municipio CERVINARA - Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Lauro via Madonnella LAURO - Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Taurasi via DEL CONVENTO TAURASI

- Croce Rossa Italiana Comitato di Caltagirone VIALE PRINCIPE UMBERTO CALTAGIRONE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Paola via Colonne PAOLA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Ercolano Piazzale Vanvitelli ERCOLANO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni VIA VENTiquattro MAGGIO CAVA Dè TIRRENI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento VIA MARTIRI D'UNGHERIA BENEVENTO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Casal di Principe CORSO ITALIA CASAL DI PRINCIPE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Catania Centrale Operativa VIA EBE CATANIA
- Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Biancavilla VIA MARCELLO PATERNO' BIANCAVILLA
- CRI - Comitato di Messina VIA GIORDANO BRUNO MESSINA
- CRI - Comitato di Avola VIA SANTA LUCIA AVOLA
- CRI - Comitato di Andria VIALE DEI COMUNI DI PUGLIA ANDRIA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

- Comitato Nazionale – Segretariato Via Bernardino Ramazzini ROMA 1 **senza vitto e alloggio**
- Comitato Nazionale CRI – Solferino VIA VIRGINIA AGNELLI ROMA 2 **senza vitto e alloggio**
- Comitato Nazionale – Operations Via Bernardino Ramazzini ROMA 6 **(GMO:2) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Fiumefreddo di Sicilia Sede Legale Via Nino Martoglio FIUMEFREDDO DI SICILIA 6 **(GMO:2) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana sede di Eboli Piazza Fratelli Cianco EBOLI 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Serre Via Ennio D'Aniellon SERRE 4 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana sede di Buccino Via Santa Maria BUCCINO 4 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Nord - Sede di Arzano Via Alfredo Pecchia ARZANO 2 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Nord Via Sottotenente Giovanni Esposito CASAVATORE 2 **(GMO:2) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Napoli CORSO SAN GIOVANNI A TEDUCCIO NAPOLI 2 **senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pozzuoli Via Lucilio POZZUOLI 2 **senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di San Giorgio a Cremano Via Giuseppe Mazzini SAN GIORGIO A CREMANO 2 **senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Somma Vesuviana VIA SANTA MARIA DEL POZZO SOMMA VESUVIANA 2 **senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pollena Trocchia Via Caracciolo POLLENA TROCCHIA 2 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Ischia via Cossa Baldassare ISCHIA 2 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Capri via delle botteghe CAPRI 2 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Mugnano VIA MURELLE MUGNANO DI NAPOLI 2 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Salerno Via Roma SALERNO 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti Via Pietro Falco CHIETI 2 **senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Teramo Via Giuseppe De Vincentiis TERAMO 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino VIA PELLEGRINO PELLECCCHIA AVELLINO 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Cervinara piazza Municipio CERVINARA 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Lauro via Madonnella LAURO 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Taurasi via DEL CONVENTO TAURASI 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Caltagirone VIALE PRINCIPE UMBERTO CALTAGIRONE 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Paola via Colonne PAOLA 3 **(GMO:1) senza vitto e alloggio**
- Croce Rossa Italiana Comitato di Ercolano Piazzale Vanvitelli ERCOLANO 6 **(GMO:2) senza vitto e alloggio**

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni** VIA VENTIQUEATTRO MAGGIO CAVA Dè TIRRENI 5 (GMO:3) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento** VIA MARTIRI D'UNGHERIA BENEVENTO 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Casal di Principe** CORSO ITALIA CASAL DI PRINCIPE 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Catania Centrale Operativa** VIA EBE CATANIA 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Biancavilla** VIA MARCELLO PATERNO' BIANCAVILLA 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Messina** VIA GIORDANO BRUNO MESSINA 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Avola** VIA SANTA LUCIA AVOLA 2 senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Andria** VIALE DEI COMUNI DI PUGLIA ANDRIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità a trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (per i volontari impiegati presso il Comitato Nazionale della CRI) - (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

1. **Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

2. **Eventuali tirocini riconosciuti**

No

3. **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente terzo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40** punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;

- Massimo **60** punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

Tecniche e metodologie di realizzazione

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui i formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati

- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

MODULO 3

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

MODULO 4

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
DIRITTI E BENESSERE PER TUTTI NEL SUD ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

A - Obiettivo 1 Agenda 2030 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

C - Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

36

Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l'efficacia operativa	
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – DIREZIONE DI AREA SERVIZI DI SUPPORTO-Codice Sede 184097	

<p>1.1. Supporto organizzativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale - Direzione di Area Servizi di Supporto nell'analisi delle necessità operative e logistiche dei Comitati attraverso il contatto telefonico, mail e messaggistica, la raccolta dati ed esigenze, l'impostazione di report e documenti. - Collaborano nella predisposizione di piani operativi - Aiutano a favorire la promozione e diffusione dell'innovazione tecnologica presso i Comitati per l'utilizzo dei dispositivi, strumenti e software per la gestione organizzativa; - Danno supporto logistico alle attività di assistenza tecnica - Collaborano nell'impostazione, correzione e impaginazione grafica e creativa di documenti, protocolli e linee guida - Forniscono supporto nella ricerca delle normative e degli aggiornamenti riguardo i protocolli nazionali sanitari - Partecipano allo smistamento delle comunicazioni in entrata e in uscita. Raccolgono e sistematizzano dati. Partecipano agli incontri a distanza e le visite in presenza fornendo supporto logistico, prendendo note, impostando minute, report e documenti di sintesi - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI) - Guida dei veicoli CRI.
<p>ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – SERVIZIO RELAZIONI CON IL TERRITORIO-Codice Sede 184098</p>	
<p>1.2. Monitoraggio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale – Servizio relazioni con il Territorio, facilitando i contatti con i Comitati tramite mail, telefonate, messaggi. - Collaborano alla raccolta dati, la sistematizzazione e l'analisi dello stato di avanzamento. - Contribuiscono all'elaborazione di report, documenti, sintesi, ricerche internet, digitalizzazione di informazioni e dati. - Forniscono supporto logistico per l'organizzazione di incontri con i Comitati, con i partner e con gli stakeholder collaborando alle attività organizzative, elaborando documenti e prendendo minute. - Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna - Partecipano alle visite in loco. - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI) - Guida dei veicoli CRI.
<p>ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. FORMAZIONE-Codice Sede 208406</p>	
<p>1.3 Formazione in Sviluppo Organizzativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale U.O. Formazione in tutte le fasi propedeutiche all'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione. - Collaborano alla definizione del piano di attività formative e all'aggiornamento delle schede. - Danno supporto nell'elaborazione dei dati, la gestione dei corsi sul portale Gaia della CRI, la raccolta e la gestione delle adesioni. - Contribuiscono all'elaborazione, correzione e editing dei contenuti didattici. - Collaborano alla gestione dei documenti e dei partecipanti, tramite mail contatti telefonici e incontri a distanza e in presenza. - Supportano le attività di back Office e forniscono supporto logistico durante le fasi di organizzazione e anche durante la realizzazione. - Partecipano alle attività di formazione fornendo supporto ai documenti e ai partecipanti (help desk formazione).

	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipano alle attività di formazione su tutto il territorio nazionale, con trasferte in sedi, città e regioni diverse dalla sede di attuazione del progetto (costi di trasporto vitto e alloggio a carico della CRI) - Collaborano nell'elaborazione della reportistica interna ed esterna. - Guida dei veicoli CRI.
1.4 Corsi di formazione in ambito sanitario	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale U.O. Formazione in tutte le fasi propedeutiche all'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione. - Collaborano alla definizione del piano di attività formative e all'aggiornamento delle schede. - Danno supporto nell'elaborazione dei dati, la gestione dei corsi sul portale Gaia della CRI, la raccolta e la gestione delle adesioni. - Contribuiscono all'elaborazione, correzione e editing dei contenuti didattici. - Collaborano alla gestione dei documenti e dei partecipanti, tramite mail contatti telefonici e incontri a distanza e in presenza. - Supportano le attività di back Office e forniscono supporto logistico durante le fasi di organizzazione e anche durante la realizzazione. - Partecipano alle attività di formazione fornendo supporto ai documenti e ai partecipanti (help desk formazione). - Partecipano alle attività di formazione su tutto il territorio nazionale, con trasferte in sedi, città e regioni diverse dalla sede di attuazione del progetto (costi di trasporto vitto e alloggio a carico della CRI) - Collaborano nell'elaborazione della reportistica interna ed esterna. - Guida dei veicoli CRI.
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI	
Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	
2.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
2.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione. - Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
2.3) Attività di Coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG); - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Parteciperanno agli incontri; - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.

Risultato Atteso 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.	
3.1) Gestione del Centralino	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta dati e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
3.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 3.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 3.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 3.5) Servizio di Trasporto di emergenza 3.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso un'importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isce e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

SI

Durata del periodo di tutoraggio
Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

Ore dedicate
Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

Tempi, modalità e articolazione oraria
Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

Attività di tutoraggio
Attività obbligatorie

La **prima fase** dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La **terza fase** prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

Attività aggiuntive

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.