

CORSO DI FORMAZIONE

Servizio Ricerche, *Restoring Family Links* e Protezione

Salerno, 30 settembre – 1 ottobre 2017

Il Movimento internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa si impegna a ristabilire i legami familiari che possono interrompersi per ragioni di guerre, conflitti interni, disastri, migrazione o altre situazioni di emergenza umanitaria. Avvalendosi della sua rete internazionale, il Movimento supporta le persone che perdono il contatto con la propria famiglia al fine di ripristinare e mantenere tale contatto grazie al Servizio *Restoring Family Links*, il cui acronimo solitamente utilizzato è Servizio RFL.

Il Servizio RFL di Croce Rossa Italiana collabora regolarmente con i Servizi RFL delle altre Società Nazionali, con le Delegazioni del CICR e l'Agenzia Centrale delle Ricerche di Ginevra. Sul territorio nazionale, il Servizio RFL dialoga con le istituzioni e opera in sinergia con le associazioni umanitarie. Attualmente, il Servizio RFL in Italia si esplica nell'attività svolta dall'Ufficio Nazionale, dagli Uffici Regionali e Locali di Ricerche, RFL e Protezione. La rete nazionale RFL è in costante ampliamento, per rispondere ai bisogni crescenti delle famiglie che sono alla ricerca dei propri cari.

Al fine di ampliare e rafforzare ulteriormente la rete, l'Ufficio Nazionale promuove e sostiene la formazione sull'intero territorio nazionale. In questo quadro, un **corso di formazione RFL è organizzato a Salerno nei giorni 30 settembre e 1 ottobre 2017.**

Il corso prevede la partecipazione di un massimo di cinquanta volontari e si articola in due giornate dedicate alla trattazione di sei moduli tematici. Il corso si propone di fornire ai partecipanti conoscenze teoriche e pratiche relative alle attività RFL (informativa, modulistica, promozione e networking), offre approfondimenti tematici e include una simulazione volta a consentire al volontario di familiarizzare con gli scenari possibili del Servizio RFL.

I volontari formati saranno incoraggiati ad intraprendere attività RFL nei rispettivi comitati, supportati dall'Ufficio RFL Nazionale per gli aspetti tecnici relativi al Servizio.

Di seguito, il programma dettagliato del corso.

Primo giorno		
Orario	Modulo	Contenuti
09:00		Ice breaking "KAHOOT" e presentazione del corso
09:40	Rete RFL internazionale	Nascita del Servizio RFL e la Central Tracing Agency
		Convenzioni di Ginevra e protocolli addizionali. Cenni alle convenzioni internazionali
		Network internazionale, ruolo del Movimento e strumenti
10:20	RFL in Italia	Il Servizio RFL nello Statuto della CRI
		Servizi RFL oggi: panoramica dei servizi, beneficiari, migrazione e protezione, RFL in emergenza
11:20	Spazio a domande	
11:40	Attività e strumenti	Attività RFL e relativa modulistica: informativa, <i>Warning/Safe and Well</i>
13:30	Pausa pranzo	
15:00	Attività e strumenti	Attività RFL e relativa modulistica: TC, TTF, RCM, trasmissione documenti, casi guerre mondiali, telefonia e Tracing Bus
17:40	Spazio alle domande	
18:30	Chiusura primo giorno di corso	
Secondo giorno		
09:00	Migrazione e protezione	Categorie vulnerabili
09:30	Rete RFL locale	Creazione di un ufficio e comunicazioni (Ufficio Nazionale, Ufficio Regionale e Uffici locali)
		Aspetti locali del Servizio RFL (outreach e networking)
10:30	Spazio a domande	
10:45	Simulazione	Simulazione di intervista ad un beneficiario
		Restituzione in plenaria
12:30	PSS	La figura dell'operatore RFL: peculiarità e caratteristiche. Aspetti di mediazione
13:00	Debriefing e questionario di valutazione	
13:30	Fine del corso	