

Buongiorno,

Ho contattato la CRI di Napoli per rintracciare il personale che ha gestito il giorno 18 gennaio alle 19.30 circa l'emergenza di mia madre, ADRIANA IACOBONE, poi trasportata al Cardarelli.

La sig.ra **Rossella** mi ha segnalato che trattasi dei seguenti gruppi:

**Postazione S. Gennaro:**

**Conducente IOVINO**

**Infermiere GRISUONI**

**Medico COTUGNO GENOVESI**

**Gruppo di Supporto – Postazione Incurabili**

**Conducente MIGNOLA**

**Altro collega CROCETTI**

Mi farebbe piacere fosse veicolato a TUTTI loro il mio personale ringraziamento.

Hanno gestito con professionalità ed umanità l'emergenza di mia madre, che ha grossi problemi di salute ed è disabile e che, pertanto, ha un peso considerevole.

Non era collaborativa e quasi per nulla cosciente.

Queste persone sono state eccezionali, risolutive, collaborative e, pur sforzandosi, non ho letto, neanche per un secondo, uno sguardo seccato.

Sono stati carinamente rassicuranti anche con me che ero assolutamente disperata.

Grazie di cuore, in questi momenti questi comportamenti sono determinanti; molto spesso si è portati a criticare situazioni non idonee, ma non a ringraziare per situazioni ben gestite.

Un caro saluto a tutti a nome anche della mia famiglia

**Gabriella de Bonis**