

PROGRAMMA DEL CORSO

	TEMA GENERALE	CONTENUTI		Ore per modulo
27 Maggio ore 15	Selezione	Colloquio e questionario di Valutazione per la selezione		
3 Giugno Ore 9	Introduzione al corso	Ice breaker Contratto Formativo		1
3 Giugno Ore 10-12	Modulo 1 Linee guida del Servizio Psicosociale	Chi siamo, dove siamo e cosa facciamo Definizione di Operatore Psicosociale Funzionamento del Servizio nelle attività (ordinarie ed emergenza) Il Servizio Psicosociale nella Federazione internazionale delle società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa	Lezione frontali	2
3 Giugno Ore 13-17	Modulo 2 Comunicazione Interpersonale	Ascolto attivo ed empatico Relazione di aiuto Relazione di aiuto con i bambini	Lezione frontale Attività esperienziali (es. giochi di ruolo)	4
4 Giugno Ore 9-13	Modulo 3 Eventi di Crisi e il Servizio Psicosociale	Eventi critici Reazioni agli eventi critici Il servizio psicosociale nell'emergenza	Lezioni frontali e simulata maxi emergenza	4
17 Giugno Ore 9-13	Modulo 5 Stress e Strategie di Coping	Definizione di stress Strategie di Coping Disturbo Post Traumatico da Stress	Lezioni frontali e attività esperienziali	4
17 Giugno Ore 14-18	Modulo 6 Supporto Psicosociale nella Comunità	Comunità e gruppi vulnerabili Il Servizio Psicosociale nelle attività di supporto alla comunità Pianificazione delle attività	Lezioni frontali Attività di gruppo	4
18 Giugno Ore 9-13	Modulo 7 Supporto ai Volontari	Cause di stress per i volontari Burnout Tutela del volontario Peer Supporting Defusing e Debriefing	Lezioni frontali e attività esperienziali e di gruppo	4
24 Giugno Ore 9-13	Modulo 4 Perdita e Lutto	L'operatore Psicosociale in caso di morte: ricongiungimento del familiare, supporto e contenimento del lutto Fattori che possono complicare il processo del lutto Intervento sui familiari Intervento sulle persone fragili (bambini, anziani, disabili)	Lezioni frontali e simulate	4
24 Giugno Ore 14-18	Lavorare in squadra	Fiducia e team Lavorare in team Promozione del senso di efficacia e dell'empowerment	Attività esperienziali	4
24 Giugno Ore 18-19	Chiusura Corso	Feedback dei partecipanti		1
2 Luglio Ore 9-13	ESAMI FINALI	Colloquio e 30 domande scritte		