

OPERATORI VOLONTARI ADDETTI AL TRASPORTO SANITARIO ED AL SOCCORSO CON AMBULANZA

1. Competenze generali	
Conoscenza del proprio profilo e ruolo	Regolamento CRI
Conoscenza formazione continua e permanente	Modalità di accesso ai corsi di aggiornamento, scadenza dei brevetti
Conoscenza tutela della salute e sicurezza	- Rischi peculiari dell'attività svolta - DPI e protezione - Smaltimento rifiuti sanitari (raccolta differenziata)
Conoscenza diritti e doveri	- Regolamenti CRI specifici - Codice etico del volontario
Conoscenza dell'operatività della propria unità (gruppo, comitato....)	Il volontario conosce: - Gli spazi e le risorse dedicate alla propria attività - Strumenti d'integrazione (cadenza riunioni, Procedure e Protocolli) e Sistema informativo - Strumentazione (check list di controllo, manutenzione ordinaria, ...) d'uso
Conoscenze richieste per l'esercizio delle competenze	Il volontario conosce - Principali tipologie di utenti e problematiche connesse - Dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente sofferente, disorientato, agitato o con problematiche di natura psichiatrica - Situazioni ambientali e condizioni dell'utente per le quali è necessario mettere in atto le differenti competenze tecniche - Modalità di rilevazione, segnalazione e comunicazione dei problemi generali e specifici relativi all'utente - Condizioni di rischio
Competenze del ruolo	Il volontario: - Osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente - Valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati - Collabora con i sanitari negli interventi specifici - Collabora all'attuazione di sistemi di verifica degli interventi - Riconosce ed utilizza linguaggi e sistemi di comunicazione appropriati alle condizioni operative - Mette in atto relazioni collaborative con l'utente e la famiglia
Competenze comunicativo - relazionali	Il volontario conosce le modalità per: - attivare un dialogo con gli utenti - rapportarsi con l'utente e la sua famiglia comunicando in modo partecipativo - rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo - interagire con la persona - gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità - applicare le strategie per assicurare il rispetto della privacy degli utenti - lavorare in team - trasmettere ai nuovi volontari i propri contenuti operativi
Competenze tecniche	Il volontario: - Conosce le modalità per attuare i piani di lavoro - Utilizza metodologie di lavoro comuni (schede, protocolli, ecc)
Teamwork	Il volontario - Conosce i principi del lavoro in team (Teamwork) - Conosce i ruoli all'interno del team (leadership e membership) - Conosce l'importanza dei fattori umani (non technical skills)

Competenze specifiche per TRASPORTO SANITARIO al termine dei moduli formativi il volontario avrà acquisito le competenze tecniche di base e trasversali proprie dell'abilitazione:	
Garantire la movimentazione e il trasporto della persona	Il volontario è in grado, operando in sicurezza, di: • Accompagnare la persona in carrozzina e/o barella presso i servizi di diagnosi e cura ed al domicilio • Utilizzare i presidi necessari alla mobilitazione delle persone trasportate
Attuare interventi di primo soccorso	Il volontario: • Riconosce le situazioni di urgenza/emergenza ed implementa interventi di supporto alla persona anche attraverso l'esecuzione di manovre di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione (BLS) se necessarie • Valuta ed analizza tempestivamente attraverso la rilevazione dei parametri vitali e la raccolta dei segni e sintomi manifestati dalla persona, gli eventi che identificano situazioni a rischio della vita relativi ai principali apparati • Identifica le situazioni critiche sia nell'adulto che nel bambino e applica le procedure stabilite per fronteggiarle in attesa dell'intervento del personale sanitario • Identifica i segni e sintomi del travaglio di parto e mette in atto gli interventi specifici per quanto di competenza
Applicare correttamente le direttive impartite dal responsabile	Il volontario esegue, conformemente alle direttive impartite e ai protocolli in uso: ▪ rilevazione e annotazione di frequenza cardiaca, respiratoria, PA e saturazione O2 ▪ un corretto utilizzo delle apparecchiature elettromedicali dell'ambulanza
Sanificare e sanitzare l'ambiente	Il volontario • assicura, conformemente alle direttive impartite, l'igiene dell'ambulanza e lo smaltimento secondo le norme del materiale utilizzato durante il servizio • pulisce e disinfetta il materiale sanitario non monouso
Riordinare e preparare il materiale di uso comune	Il volontario • Supervisiona l'allestimento dell'ambulanza • Ripristina eventuale materiale mancante rispetto alla checklist dell'ambulanza • Segnala, secondo la procedura in uso, la eventuale mancanza od il malfunzionamento di materiale
Utilizzare i presidi sanitari e non	Il volontario • Conosce le modalità di utilizzo dei presidi sanitari e non in dotazione all'ambulanza • Partecipa in modo attivo agli incontri informativi e formativi relativi ai presidi in uso, in particolare in occasione dell'inserimento di nuovi presidi
Entrare in relazione con l'assistito e familiari, partecipare al lavoro di équipe	Il volontario: • Adotta una comunicazione efficace usando disponibilità e capacità di ascolto. • Riferisce eventuali situazioni problematiche
Supporto gestionale, organizzativo e formativo	Il volontario • Utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio • Collabora alla verifica della qualità del servizio • Collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequentare corsi di aggiornamento
Osservare le regole di vita interne	Il volontario Rispetta l'orario e il turno di servizio assegnato e comunica tempestivamente eventuali assenze e/o ritardi. Dimostra disponibilità nei confronti dei colleghi . Dimostra consapevolezza che il proprio comportamento incide sull'immagine della CRI Partecipa alle attività di formazione proposte.